

Chargé de Service Clientèle

Emplacement : <http://recrutement.umniabank.ma/offre-emploi-108.html>



Annonceur : UMNIA BANK

Réf :

Date de mise à jour : 15-03-2019

Contrat :

Statut :

Expérience :

Département : B Commercial - Service Client

Fonction : B01 Chargé de service clientèle

Localisation : Casablanca

Contexte du recrutement et définition de poste :

Pour accompagner son développement, Umnia Bank recrute un(e) Chargé(e) de Service Clientèle sur la ville de Casablanca.

Rattaché(e) au Superviseur de l'Agence, vous êtes chargé(e) du traitement des opérations du guichet ainsi que des travaux d'arrière guichet.

Profil recherché :

De formation supérieure, Bac+2/3, en finance ou assimilé, vous justifiez idéalement d'une expérience de deux ans ou plus dans une fonction similaire.

Des connaissances dans le domaine de la « Finance Participative » seraient appréciées.

La capacité d'analyse et d'écoute, le sens de la qualité de service, l'autonomie ainsi que la rigueur sont des compétences requises pour ce poste.